

## de développement durable

Comme pour 2021, le Centre Hospitalier de Carcassonne vous présente la synthèse des actions remarquables de l'année 2022 en matière de développement durable (DD). Ces actions sont l'illustration que la démarche repose sur chacun de nous, quels que soient nos fonctions et métiers.

### ISO 14001

#### Renouvellement de la certification

Fin octobre 2022, la démarche environnementale du Centre Hospitalier fut examinée par un auditeur extérieur, mandaté par l'organisme AFNOR Certification. L'**approche concrète et opérationnelle** mise en œuvre au Centre Hospitalier fut validée, ce qui a permis de renouveler le certificat précédemment obtenu en 2019.

L'ancienneté de la démarche dans l'établissement, la multiplicité des actions liées à l'énergie, la communication et le suivi lié à la gestion des déchets font partie des **6 points forts** relevés lors cette visite.

Mais la démarche continue pour répondre aux remarques formulées par l'auditeur, qui peuvent être résumées en 3 points :

- mener des actions concrètes sur la gestion des **déchets** et la connaissance du **risque chimique** ;
- améliorer la prise en compte de l'environnement dans nos **protocoles**, liés au fonctionnement normal (ex: suivi des prestataires) mais aussi aux situations d'urgence (ex: inondation) ;
- évaluer l'**efficacité** des actions que l'on met en œuvre.

La visite de suivi est prévue en octobre 2023.



*N'hésitez pas à transmettre vos besoins et attentes, ainsi que vos idées, pour minimiser les 5 impacts\* sur l'environnement.*

*\*air, eau, sol, vivant et épuisement des ressources naturelles.*

### Ambassadeurs



Le réseau des ambassadeurs du développement durable fut réactivé durant l'été 2022 après avoir lancé un appel à candidatures. Ce réseau existait au Centre Hospitalier depuis plusieurs années ; il est composé de **personnels volontaires** – quel que soit le métier ou le grade – qui souhaitent faire avancer les sujets liés au développement durable dans l'Institution.

L'objectif est de permettre aux ambassadeurs d'identifier des améliorations, de les communiquer, de sensibiliser leurs collègues en relayant des informations et de participer à des actions de communication.

### Colibris et grenouilles



En 2022, le « bestiaire » du Centre Hospitalier fut complété par l'arrivée du colibri !

La grenouille, largement connue de tous, vise à présenter les actions du Centre Hospitalier en matière de développement durable tout en rappelant les enjeux liés aux 3 piliers : environnement, social/sociétal et économique.



Le colibri apparaît quant à lui pour lancer des **challenges**, des **jeux**, des **paris**, des **appels à candidature**.



## Conseiller en transition énergétique et écologique en santé (CTEES)



En décembre 2022, un conseiller en transition énergétique et écologique en santé (CTEES) a intégré le Centre Hospitalier de Carcassonne ; sa mission principale, définie par l'ANAP, consiste à assister durant 3 ans plusieurs établissements publics et privés de l'ouest audois dans le domaine de la **performance énergétique**. Il s'agit donc d'un **projet de territoire**, dans lequel il accompagne les interlocuteurs administratifs et techniques pour trouver des solutions techniques, réaliser du reporting et trouver des chiffres clés, rechercher de financements...

L'idée est de jouer collectif pour une performance globale. Les CTEES sont eux-mêmes pilotés par un **coordonnateur régional**, qui les fait monter en compétences et permet un partage d'outils et d'informations. Le maillage est national et l'urgence d'agir est belle et bien là !

## Eco-soin



Grâce à un financement ANFH, le CH bénéficie de l'accompagnement de l'agence PRIMUM NON NOCERE, spécialisée dans le développement durable en établissement de santé, pour développer l'éco-soin. L'objectif est d'**élargir la démarche à toutes les activités dont celles qui constituent la raison d'être de nos structures** : les activités de soins et médico-techniques.

A l'été 2022, deux audits ont été réalisés, l'un à la maternité, l'autre au bloc opératoire. Ils ont mis en exergue les actions déjà réalisées depuis de nombreuses années et permis de définir des plans d'actions. La démarche se poursuit en 2023 avec la mise en œuvre d'un groupe de travail spécifique pluridisciplinaire qui souhaite développer la philosophie de l'éco-soin pour l'étendre à tous les services et à tous les actes.

## Evènements



Deux évènements ouverts à tous (professionnels, patients, visiteurs, accompagnants...) furent organisés.

- La **journée de la mobilité**, le 22 septembre, a pu voir le jour grâce aux partenaires du territoire tels que la Direction des Mobilités de Carcassonne Agglomération et le réseau des transports en commun RTCA, ainsi que le Conseil Départemental de l'Aude, avec la présentation de l'offre de mobilité pour les déplacements dans l'Aude : covoiturage, transports en commun, vélo à assistance électrique. Les prises en charge par le CH (dont le forfait mobilités durables évoqué ci-dessous) furent également présentées à cette occasion.
- La **semaine du développement durable**, du 3 au 7 octobre, avait pour thème « un jour, un impact ». 5 défis (un par jour) furent lancés afin de sensibiliser aux 5 impacts environnementaux évoqués dans la démarche ISO 14001 via des informations souvent méconnues telles que la pollution de l'eau générée par un mégot, les émissions de gaz à effet de serre du numérique ou les besoins particuliers de nos ânes, « jardiniers » à 4 pattes qui réalisent de l'éco-pâturage !

## Forfait mobilités durables



Afin de favoriser les **déplacements vertueux** en lien avec le vélo ou le covoiturage, le versement du forfait mobilités durables (FMD) fut mis en œuvre en 2022 par la direction des ressources humaines ainsi que la direction des affaires médicales. Ce dispositif vient en complément des actions déjà mises en place au titre des remboursements à hauteur de 50% des frais de transports publics ou d'abonnement à un service public de location de vélos.

## Pilotage et projet d'établissement



2022 marque un **tournant dans le pilotage institutionnel** du développement durable qui dépend désormais de la Direction générale avec l'intégration mi-avril d'une ingénieure spécialisée dans ce domaine et la publication en octobre 2022 de la **nouvelle politique développement durable**. Afin de renforcer la gouvernance et faciliter la transformation systémique et globale, le **nouveau Projet d'Etablissement** au nom évocateur « Vert 2027 » a aussi vu le jour en 2022.

## Sobriété énergétique



En amont des annonces automnales liées à la crise énergétique, un **audit** a été souscrit dès le début de l'année 2022 auprès d'une société spécialisée afin de disposer de préconisations liées à la performance énergétique, pour le site principal ainsi que pour la Centrale Energie et Fluides (CEF). Ces actions techniques, couplées aux éco-gestes, ont permis d'élaborer le **plan de sobriété énergétique**.