

A l'instar des bulletins établis pour 2021 et 2022, le Centre Hospitalier de Carcassonne vous présente les actions développées ou mises en place au cours de l'année 2023 en matière de développement durable (DD).

Celles-ci viennent compléter le dispositif en place depuis de nombreuses années, avec pour objectif que la démarche soit portée par tous.



ISO 14001

Visite de suivi d'octobre 2023

Début octobre 2023, la démarche environnementale du Centre Hospitalier a été examinée par un auditeur extérieur, mandaté par l'organisme AFNOR Certification dans le cadre de la visite de suivi. Tous les points sensibles et non-conformités mineures identifiés lors de l'audit de renouvellement en 2022 ont été levés.

8 points forts ont été mis en exergue dont l'identification des parties intéressées et de leurs besoins et attentes, l'analyse environnementale, la communication, l'engagement des ressources humaines (aides en faveur des transports et l'éco-soin) et le risque chimique.

Cette évaluation annuelle, liée au processus d'amélioration continue, a permis de valider les actions réalisées et les méthodes employées, de mettre en évidence le travail d'équipe et transversal, et de valoriser la démarche du CH.

L'auditeur a bien entendu identifié des pistes de travail et cette fois-ci, les délais sont raccourcis puisque la prochaine visite de suivi est programmée **au début de l'été 2024 !**

Attentes et engagements

Afin d'engager les parties prenantes, divers documents ont été construits ou mis à jour afin de demander **aux professionnels, aux fournisseurs et aux partenaires**, d'accorder de l'importance au développement durable et de participer à ces démarches vertueuses.

C'est ainsi que :

- les **fiches de poste** intègrent une annexe dédiée au développement durable,
- les **attendus liés aux fournisseurs** (partenaires et prestataires) sont explicités et une **charte RSE** est à retourner signée au CH,
- les **conventions** intègrent une annexe spécifique également à retourner complétée et signée.

Concours photos

La présence d'images et de photos liées aux paysages et à la nature dans les salles d'attente et espaces communs est source d'apaisement; ainsi, un concours photos a été lancé en octobre 2023 auprès des professionnels du Centre Hospitalier.

Chaque participant concourait avec sa meilleure photo d'un **élément de la nature** ou d'un **lieu naturel de l'Aude en automne**. Les ambassadeurs du développement durable ont ensuite voté pour élire les 3 meilleures photos, qui seront imprimées et exposées dans nos sites ; les résultats ont été publiés à l'occasion de la **journée du Climat**, le 8 décembre 2023.

Bravo aux professionnels du CH pour la qualité de leurs clichés et pour la nature audoise magnifiquement mise en valeur 😊

Déplacements

La mobilité est un sujet qui a rythmé 2023 ! Dès janvier, l'application *Klaxit* (**aujourd'hui BlaBlaCarDaily**) portée par Carcassonne Agglomération a été présentée aux professionnels pour favoriser le covoiturage et notamment pour les trajets domicile-travail.

Pour construire le **plan de mobilité du CH** et en lien avec les réflexions de préfiguration du nouveau réseau de bus pour la rentrée de septembre 2023, de nombreuses démarches ont été menées (cartographie des lieux de résidence des professionnels et des patients, enquête déplacements, recueil d'opinions...) avec les rappels désormais habituels lors de la **journée de la mobilité** le 19 septembre 2023.



Eco-soin



C'est avec un rythme soutenu et l'investissement de nombreux professionnels de divers horizons que la démarche d'éco-soin a été lancée en 2023, avec l'accompagnement de l'agence PRIMUM NON NOCERE et grâce à un financement de l'ANFH.

Sujet porté par la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (CSMIRT) et avec l'implication de la directrice des soins, 3 sous-groupes ont été constitués à l'issue d'une sensibilisation avec pour **objectif de décliner le concept de développement durable au cœur du métier de l'hôpital** : le soin. **3 approches différentes** ont été menées pour les 3 sujets choisis (test de Guthrie, pansement, soluté en dialyse) qui permettront de formaliser la démarche... en 2024.

Indicateurs et reporting



L'année 2023 a permis de mettre en routine la **production d'indicateurs dans les domaines des déchets, de l'eau et de l'énergie**. Indispensables pour suivre les évolutions, ils permettent de mener des actions correctives et préventives, et d'explicitier les actions à la portée de tous notamment lors d'épisodes climatiques extrêmes.

En complément de la maîtrise des consommations dans un contexte d'augmentation forte des prix des énergies, il convient de rappeler qu'en cas d'épisode caniculaire, la maîtrise des températures vise à maintenir le fonctionnement d'installations indispensables pour les conditions d'accueil et d'hébergement, et pour le stockage des équipements et denrées sensibles.

Des **bulletins de consommation** sont établis pour l'eau, les **consommations énergétiques** sont suivies et les **productions de déchets** font l'objet d'un rapport d'activités complet.

Lutte anti-vectorielle (LAV)



En complément des éco-gestes présentés le 22 mars à l'occasion de la **journée mondiale de l'eau**, des messages permettant d'appréhender les **enjeux liés au moustique tigre** dans notre quotidien ont été présentés à tous, professionnels et patients, avec des ateliers spécifiques pour les services logistiques et techniques.

Cette action, financée par l'ARS et animée par l'association *Les Petits Débrouillards*, s'inscrit dans la **maîtrise de notre environnement pour limiter les impacts en matière de santé publique**. N'oublions pas que le moustique tigre est susceptible de transmettre des maladies telles que le chikungunya, la dengue ou le zika, et qu'il progresse dans des territoires jusqu'alors épargnés !

Miel



Un an après l'installation de **20 ruches sur le site de l'IFSI-IFAS**, grâce à un partenariat avec un apiculteur local, une étiquette a spécifiquement été créée pour le miel du rucher de l'hôpital.

Des animations ont été organisées le 26 mai à l'occasion de la **journée internationale de la biodiversité** pour rencontrer les apiculteurs, poser des questions sur la préservation des abeilles et goûter le miel qui est **disponible en dépôt-vente** (au profit direct des apiculteurs) au sein de la cafétéria à l'entrée du site.

Risque chimique



Sujet ciblé lors de l'audit de renouvellement de la démarche ISO 14001 en octobre 2022, le risque chimique a fait l'objet de nombreuses actions : création d'un répertoire des produits, mise en ligne des fiches de données de sécurité (FDS), réalisation d'une affiche pédagogique, sensibilisation par le service de santé au travail, élaboration d'une méthode pour le rangement des produits...

A l'occasion de la **semaine du développement durable**, fin septembre 2023, une « **enquête au CH** » jointe au bulletin de paie ainsi qu'une **animation DIY** (Do It Yourself) pour apprendre à fabriquer ses produits à la maison, animée par le COVALDEM, sont venues compléter le dispositif.

Tri des emballages recyclables « comme à la maison »



Pour **compléter le tri de certains emballages plastiques en place depuis de nombreuses années**, plusieurs informations ont été diffusées à l'occasion de la **Semaine Européenne de Réduction des Déchets (SERD)** du 20 au 24 novembre 2023. L'objectif était d'expliquer à tous les enjeux d'un tel tri d'un point de vue environnemental, économique et social / sociétal et de préciser les emballages concernés, qu'ils soient **en métal, en papier ou carton, et en plastique**.

Comme pour la plupart des actions, ces communications s'adressent autant aux professionnels hospitaliers qu'aux citoyens : **le développement durable en Institution, c'est aussi la développement des connaissances pour agir au travail et en-dehors !**